



# SHIFT COIMBRA

SUSTAINABILITY | HERITAGE | INNOVATION | FUTURE | TOURISM

EUROPEAN  
U R B A N  
I N I T I A T I V E

Tourism

Sustainability

Innovation

COIMBRA ST LLM



Co-funded by  
the European Union



COIMBRA  
SUSTAINABLE TOURISM LLM

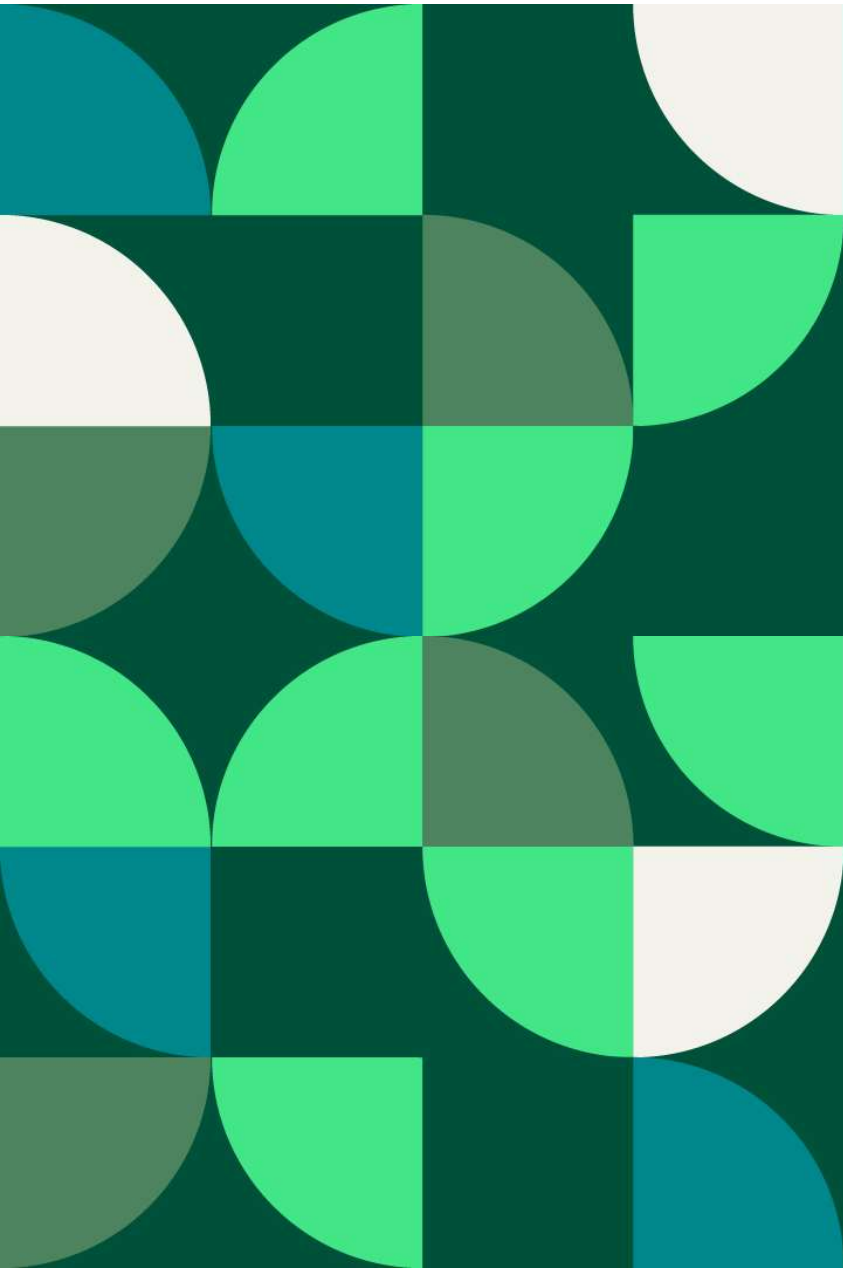
# SHIFT COIMBRA

Large Language Models applied to create better experiences for tourists and local communities, whilst supporting the development of a Sustainable Tourism Destination

EUROPEAN URBAN INITIATIVE – INNOVATIVE ACTIONS

Investimento: 6.128.860,00€ com 80% FEDER

01/12/2024 ATÉ 31/05/2028



# SHIFT COIMBRA

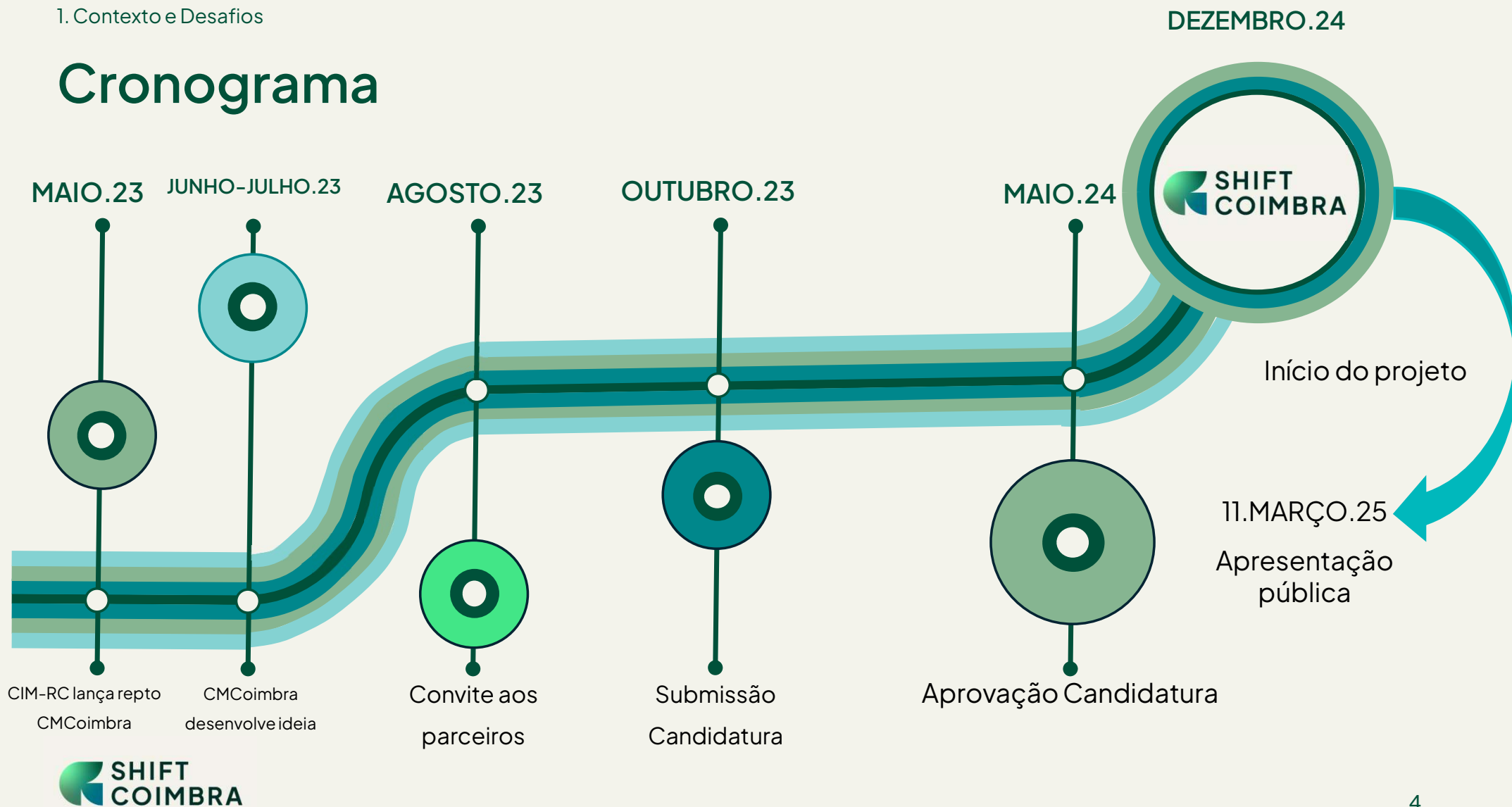
Sessão Iniciativa Urbana Europeia – Turismo de Portugal

11.SETEMBRO.25 – 10H-12H30

## Índice

1. Contexto e Desafios
2. Organização geral do projeto
3. WP5 – DESTINO ACOLHEDOR
4. WP6 – DESTINO SUSTENTÁVEL
5. WP7 – DESTINO INTELIGENTE
6. WP8 – Transferência
7. Convite à Ação

# Cronograma





## Criar novo modelo que responda a:

Como implementar práticas sustentáveis que sejam aceites tanto por turistas quanto por residentes?

Como criar um sistema abrangente de recolha e monitorização de dados que avalie indicadores cruciais e interaja com os turistas na promoção do destino?

## Ambição / Visão do Projeto

Desenvolver **Coimbra** (Cidade e Região) como um **destino líder no turismo sustentável**, com uma abordagem integrada que alia **inovação tecnológica, sustentabilidade e preservação do património** – transformando Coimbra num **destino acolhedor, sustentável e inteligente**.



# Modelo Hélice Quadrupla / Envolvimento de Multi-Stakeholders

- Participação ativa dos residentes, visitantes e de stakeholders
- Governação multinível: cidadãos, municípios, empresas, centros de investigação
- Co-criação de soluções de turismo sustentável



# Organização



# Desenvolver competências e apoiar os visitantes

## **Observatório do Trabalho para o Turismo**

Mapeamento das necessidades atuais e futuras de competências para orientar os esforços de formação

## ***Passport for Skills***

Programa de formação e certificação para formadores e professores em turismo sustentável

## ***Training Packages***

Programas de atualização e/ou requalificação de profissionais

## **Pacto Integração Migrantes**

Formação e apoio especializados para trabalhadores migrantes no sector do turismo

## **Coimbra Welcome Centre 4.0**

Espaço inovador que melhora a experiência e a acessibilidade dos visitantes

## Promover a Sustentabilidade e proteger o Património

### **Certificação em Sustentabilidade**

Modelo de certificação adaptado aos sítios património da UNESCO

### **Envolvimento stakeholders**

Co-criar diretrizes com residentes, visitantes e empresas

### **Apoio ao empreendedorismo**

Apoiar startups e empresas para inovar de forma sustentável

### **Apoio Certificação**

Programa de apoio à certificação em sustentabilidade pelas empresas do sector

### **Proj. Piloto MOBILIDADE**

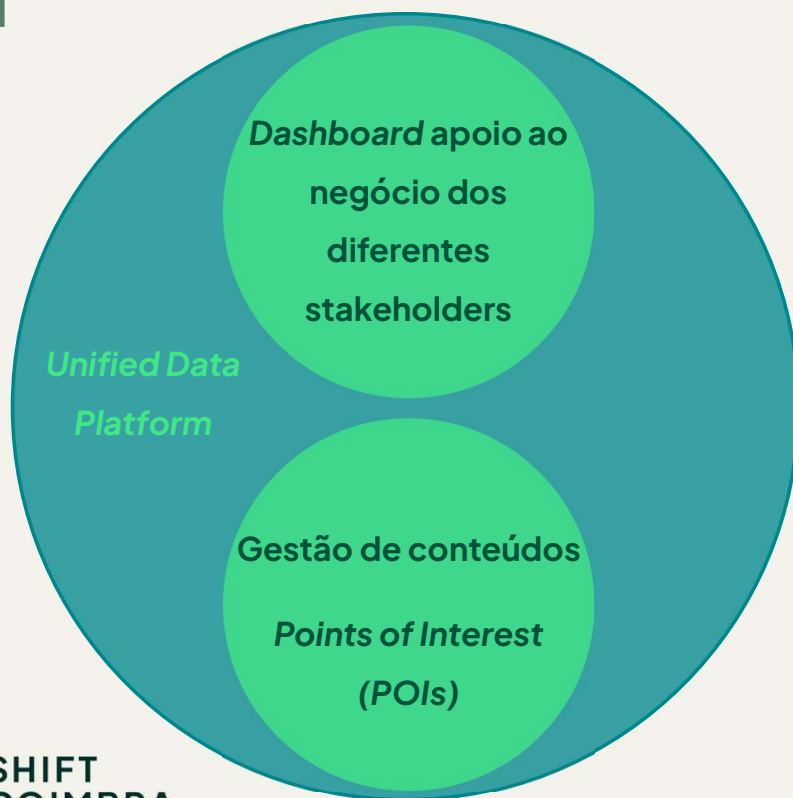
Ciclovia

### **Proj. Piloto GESTÃO DE RESÍDUOS**

Papeleiras Inteligentes, Drone + Recolha



## Criar soluções inteligentes para o turismo

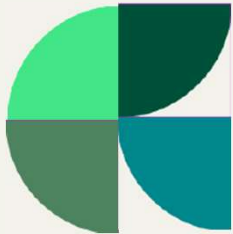


### IA & Machine Learning

Permite interações personalizadas, acesso a informações exclusivas e itinerários baseados nas preferências dos utilizadores

### Tourist Web App

Planeamento de viagens, navegação, envolvimento em tempo real



## Transferir soluções e Aprender com outros

 Coimbra  
 Transfer Partners



- Troca de boas práticas – aprender com os outros
- Transferência / Disseminação das soluções
- Fortalecimento de redes de colaboração
- Ampliar o impacto das soluções a desenvolver

## 7. Convite à Ação

- Participação em projetos inovadores, permitindo **experimental e implementar soluções urbanas** sustentáveis e escaláveis.
- Oportunidade de **partilhar e aprender com outras** cidades e parceiros europeus.
- **Participação em processos de co-criação**, promovendo soluções urbanas inovadoras através da colaboração entre diversos atores, incluindo cidadãos, municípios, empresas e universidades.
- Aumento da **visibilidade internacional** do projeto, ajudando a cidade ou região a posicionar-se como líder em soluções urbanas inovadoras e sustentáveis.
- **Aumento e fortalecimento da rede de contactos e parcerias**, facilitando futuras colaborações e acesso a novos recursos.





# Obrigada pela vossa atenção

[eui.coimbra@cm-coimbra.pt](mailto:eui.coimbra@cm-coimbra.pt) | [angela.fernandes@inova.business](mailto:angela.fernandes@inova.business)

EUROPEAN  
U R B A N  
INITIATIVE

