

Lechner Tudásközpont

**Service design és adatalapú
településfejlesztés**



Bemutakozás



- IdomSoft Zrt. leányvállalata
- Digitális Magyarország
Ügynökség cégcsalád része
(az Energiaügyi Minisztérium
háttérintézménye)
- Három fő tevékenység:
 - **Építésügy**
 - **Távérzékelés**
 - **Ingatlannyilvántartás**



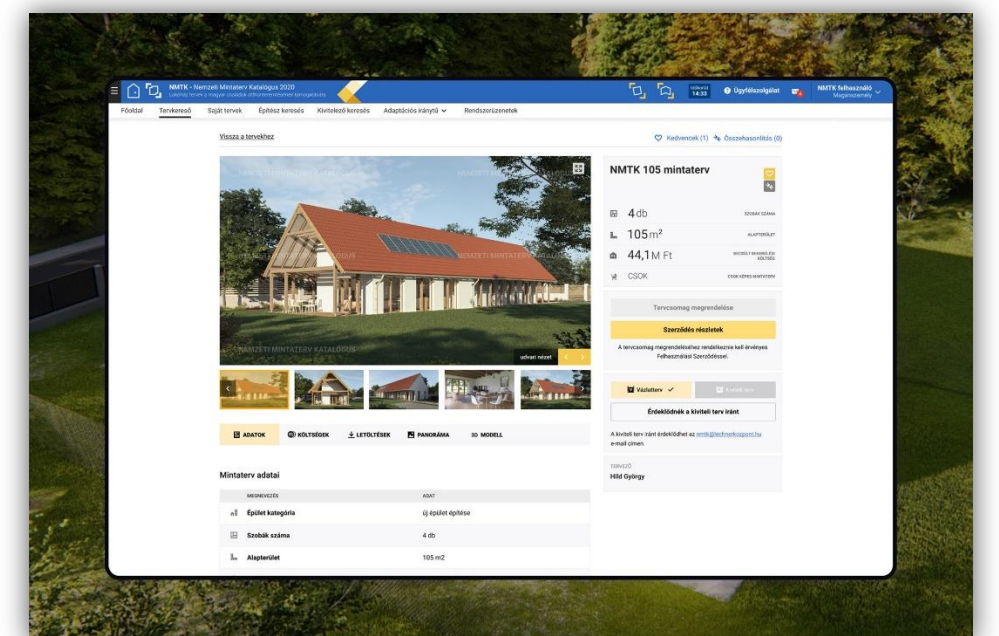
Tevékenységeink fókusza



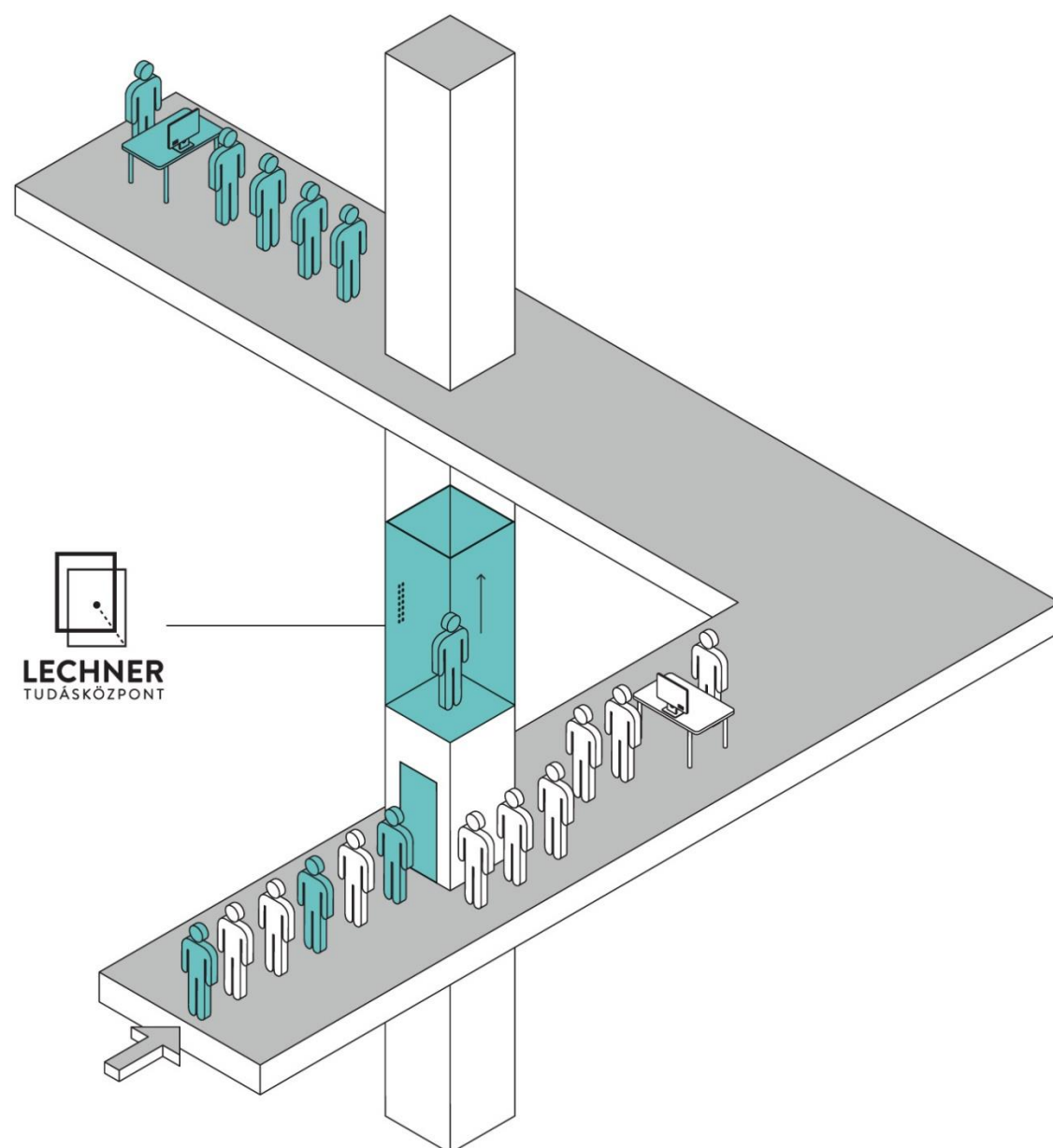
Korábban: Területfejlesztés és rendezés, településfejlesztés és rendezés, építészet.

Aktuálisan: (Tér)informatikai fejlesztés és üzemeltetés **service design** fókusszal.

Kiemelt hangsúlyt kap az **állampolgárok támogatása**.



Víziónk



*„**Gyorsítósávot** építünk a föld-, ingatlan- és lakókörnyezeti ügyekhez, automatizálással kivéve az ügyintézői sorokból azokat, akiknek felesleges sorban állniuk, azért, hogy **érdemi idő** jusson azokra, akiknek muszáj.*

Service Design

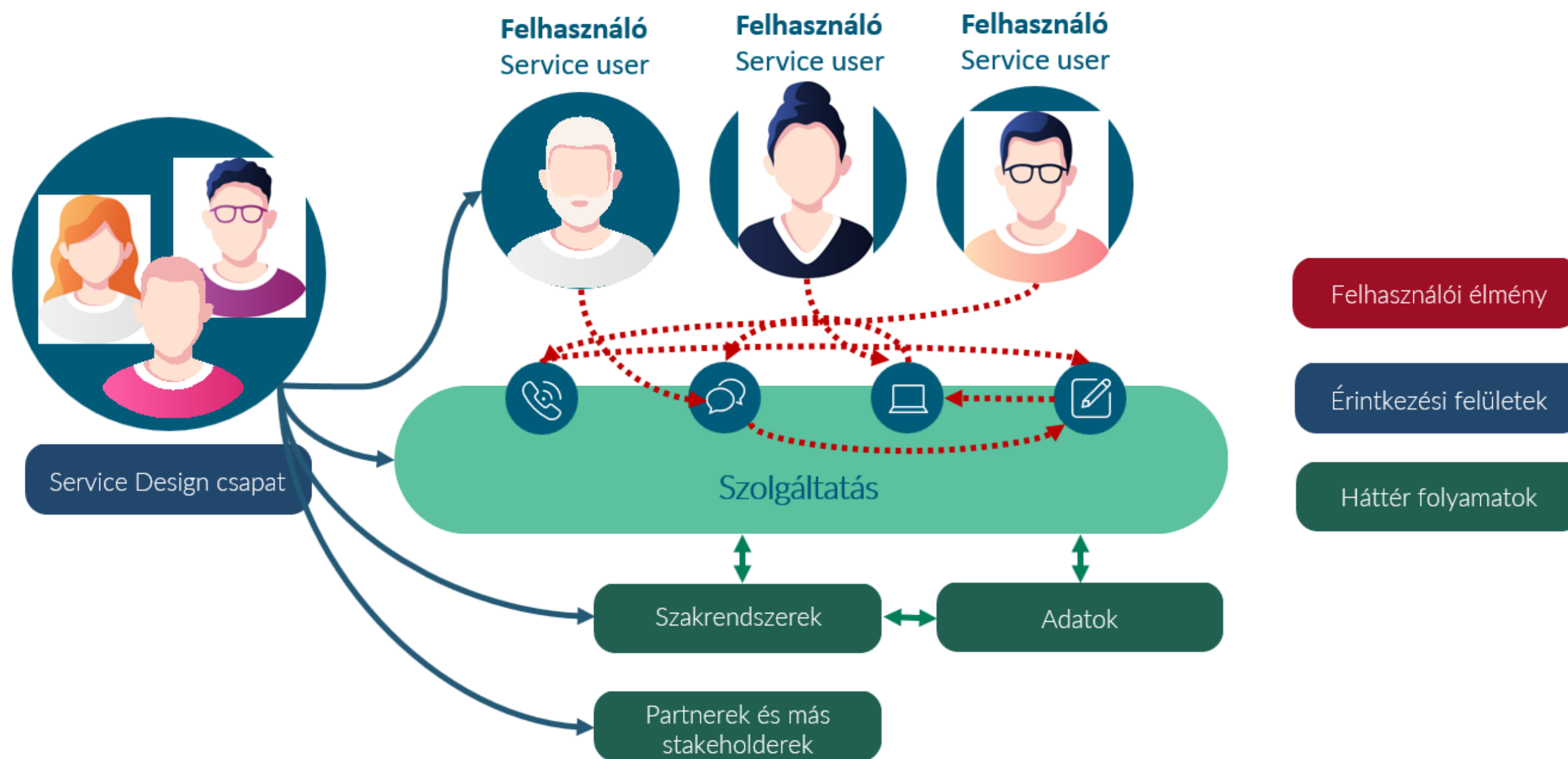
A service design egy olyan módszertan, amely a szolgáltatások tervezésére és fejlesztésére összpontosít, az ügyfélélményt és a szolgáltatás működésének hatékonyságát állítva a középpontba.

Eszközök:

- Analitikai mérések
- Kutatás
- Interjúztatás
- Szakértői és stakeholderi együttműködések
- Fejlesztői csapatokkal közös munka



Service Design feladat területek a szolgáltatás tervezésében



Adatból megoldások

Az adatintegráció lehetővé teszi:



Jobb döntéshozatal a közszolgáltatások terén



Testreszabott szolgáltatások a polgárok, a tervezők és az intézmények számára



Hatékonyság és innováció

A folyamat biztosítja, hogy az információ felhasználóbarát, kontextusfüggő és intelligens



DIMOP Plusz-1.3.15

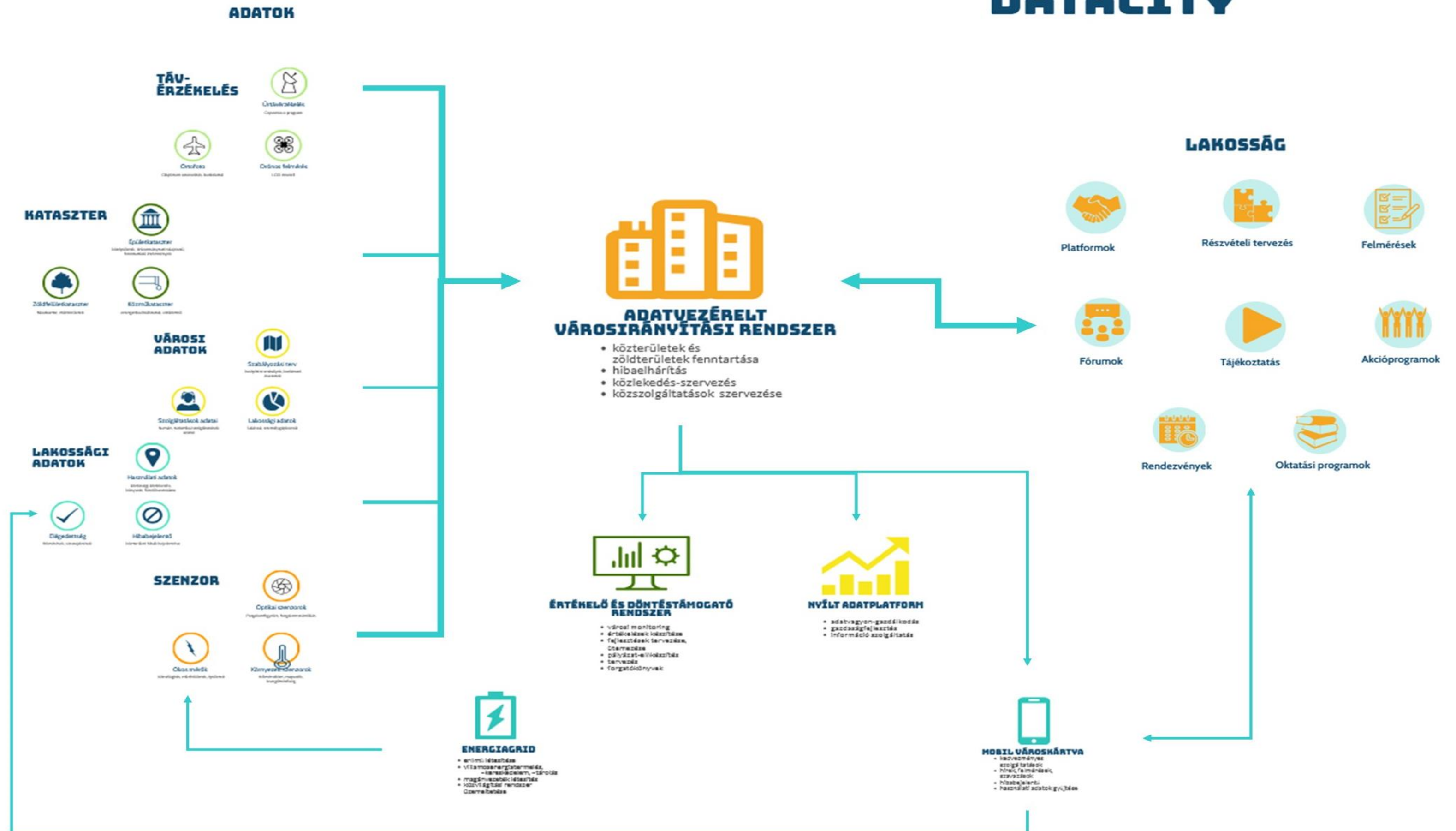
DataCity Platform és Pilot program

„ A Felhívás célja elsősorban a fenntarthatóság, a hatékonyság és a széles körű részvétel fejlesztési prioritásai mentén csoportosítható **szolgáltatások, döntési mechanizmusok és infokommunikációs megoldások kialakítása**. A DataCity fejlesztés keretében **technológiai és intelligens szolgáltatási megoldások** alkalmazásával javítják az életminőséget, növelik a szolgáltatások hatékonyságát, és biztosítják az energia- és erőforrás-felhasználás takarékoságát, valamint **ösztönzik az állampolgárok aktív részvételét.** „

Támogatást igénylő neve: Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. által vezetett konzorcium

Adatvezérelt városirányítás

DATA CITY



Datacity

Adat-folyamat specifikáció

Felhasználói igények

Érintettek:

Települési önkormányzatok

Lakosság

Helyi vállalkozások

Háttérellemzés:

Szabályozási felhatalmazás és kötelezettség

Jó gyakorlatok

Adatbázisok

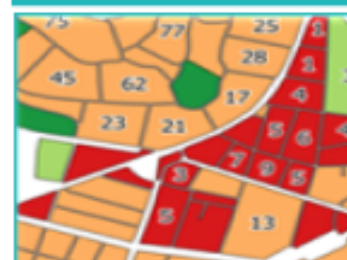
Városüzemeltetés



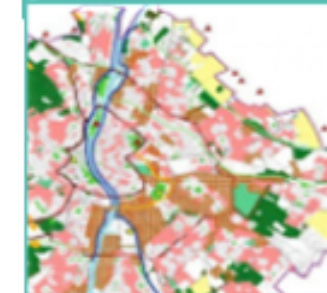
Önkormányzati vagyongazdálkodás



Településfejlesztés



Részvételi tervezés



DataCity

Önkormányzati feladat

Közterület fenntartás

Monitoring

Fejlesztési célterületek azonosítása

Lakossági bejelentés kezelése

Lakosság

Információ

Kétirányú kommunikáció

Működő város

**Köszönöm a
figyelmet!**

Lechner Nonprofit Kft.

Térbeli Szolgáltatások
Igazgatósága

Juhász Géza Péter

Email: geza.juhasz@lechnerkozpont.hu

Budapest

1111 Budafoki út 59.

