



PORTA-A-PORTA!
PAGUE MENOS,
RECICLE MAIS!

PAYT MOURA

EUI Capacity Building Event

Local: Fundão

15 de maio de 2025



MOURA



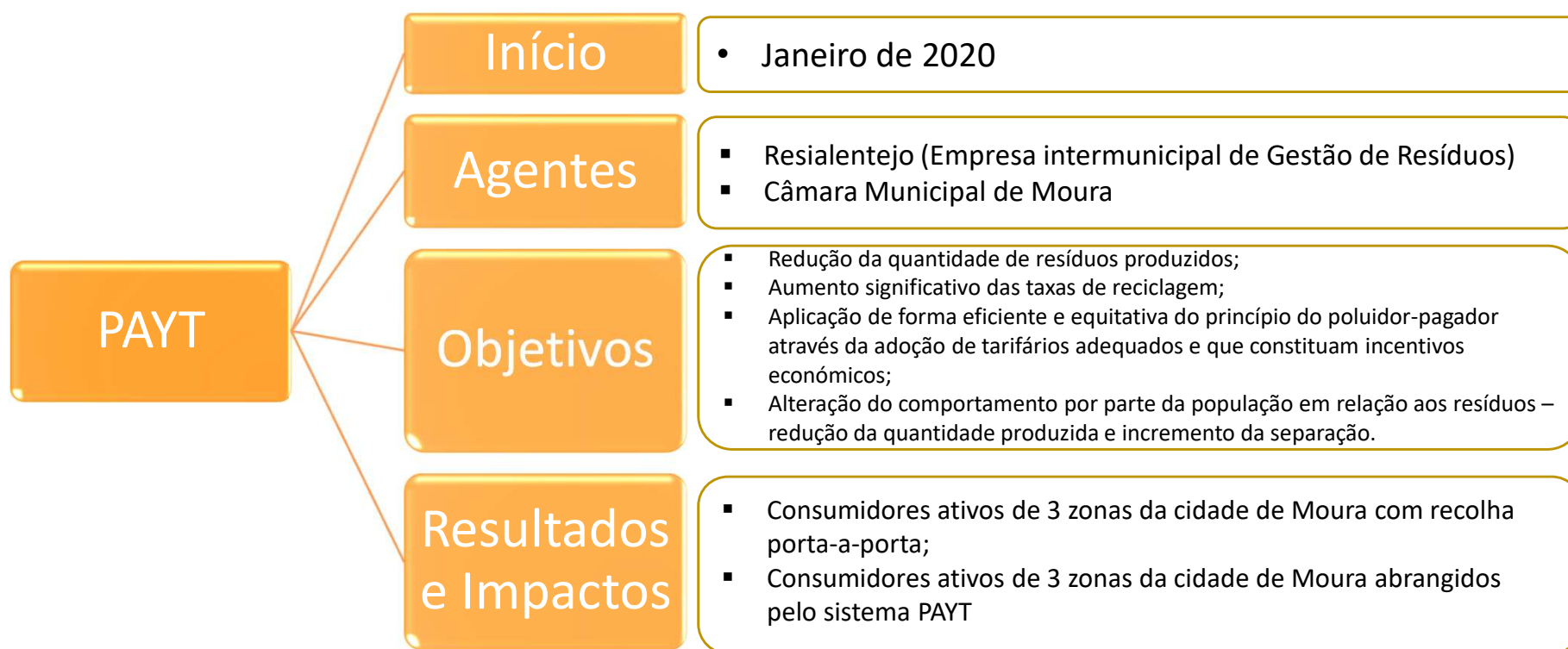
PORTA-A-PORTA!
PAGUE MENOS,
RECICLE MAIS!



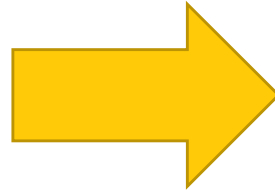
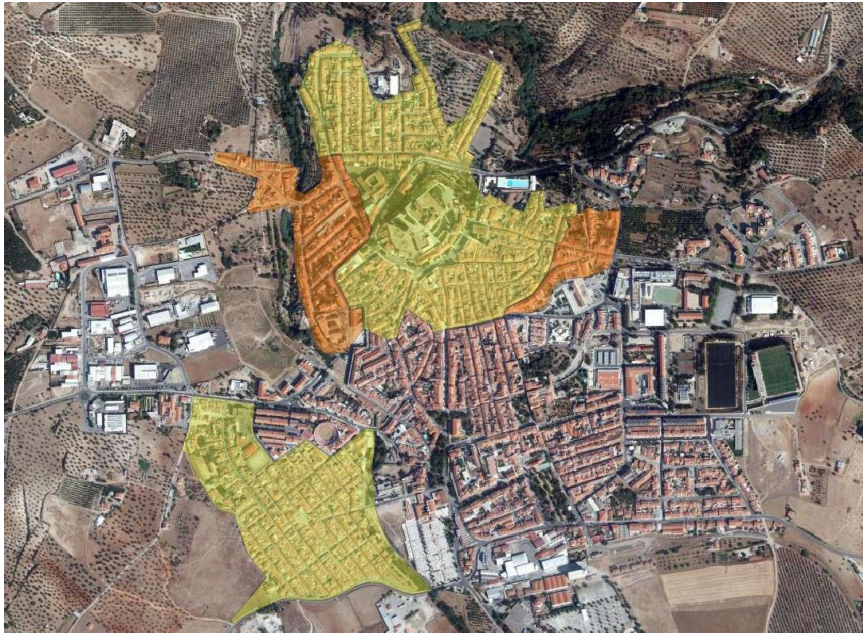
- ❑ O concelho de Moura localiza-se no extremo Nordeste do distrito de Beja
- ❑ Área = 958 km²
- ❑ População (concelho) = 13 267 hab
- ❑ Densidade populacional = 13,8 hab/ km²

NOTA: Densidade populacional (Beja) = 30,2 hab./km²

PAYT - Apresentação

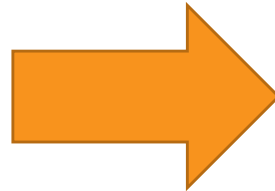


Área de Implementação/ População abrangida - Sistema PAYT



- 3 zonas da cidade de Moura:
 - ✓ Centro
 - ✓ Sete e Meio
 - ✓ Salúquia

- 2136 contratos ativos



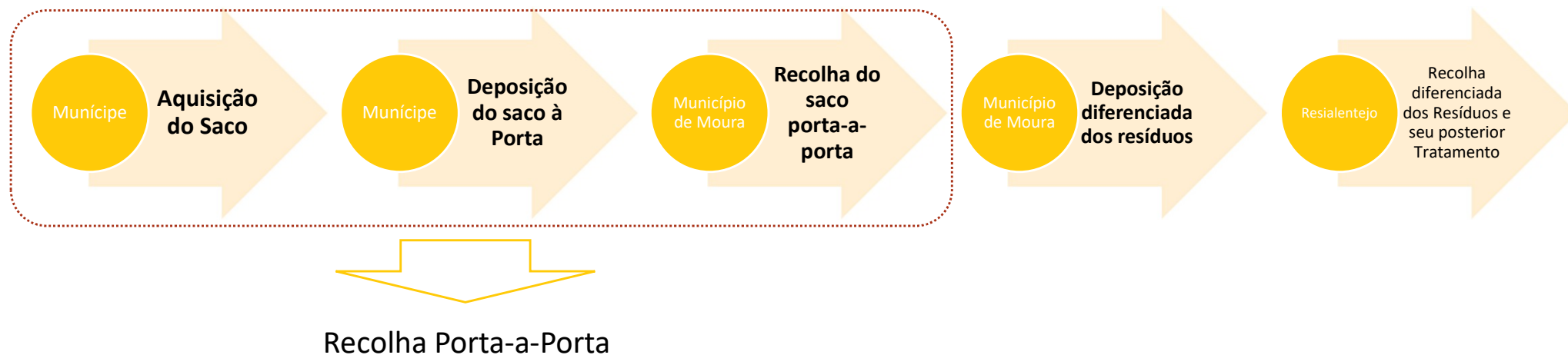
Alargamento PAYT (iniciou a 04/11/2024)

- + 400 contratos ativos

Ações Preparatórias

- Realizar uma campanha de sensibilização dirigida à população residente nas áreas abrangidas pelo sistema PAYT/ Distribuição de baldes de forma gratuita;
- Disponibilizar sacos homologados com diferentes capacidades volumétricas e de cores diferentes para os diversos tipos de resíduos (saco preto, amarelo, azul, verde e laranja);
- Retirar os contentores da mesma tipologia de resíduos dos sacos;
- Preparar a equipa de recolha para o novo sistema;
- Adquirir viaturas adequadas;
- Criação de um ecocentro em Moura.

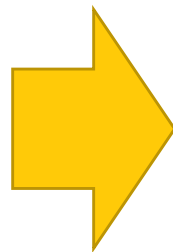
PAYT - Moura





Principais Desafios

- ❑ O Município deverá ter facilidade no acesso aos sacos, nomeadamente:
 - Local próximo de casa;
 - Horários compatíveis.



Ações

- ❑ Os sacos estão disponíveis:
 - No Município;
 - Em Pontos de levantamento próximos da população (ex. estabeleceram-se parcerias entre o Município e alguns pontos do comércio local).





Principais Desafios

- ☐ Necessidade de adequar os serviços municipais a novas exigências



Ações

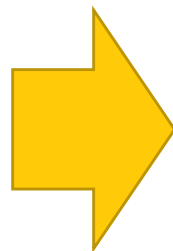
- ☐ Criação do *Gabinete de Apoio PAYT*, com possibilidade de levantamento de sacos e apoio técnico.

Futuro: Sacos?



Principais Desafios

- ☐ Resistência à mudança de comportamentos por parte da população;
- ☐ Redução da limpeza e higiene urbana (ex.: destruição do saco por animais na rua).



Ações

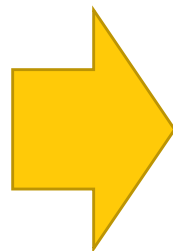
- ☐ Forte Campanha de Sensibilização;
- ☐ Disponibilização de baldes de plástico no âmbito do projeto – solicitou-se aos municípios que acondicionassem os seus resíduos à porta





Principais Desafios

- ☐ Assegurar que todos os resíduos são recolhidos de forma adequada nos vários setores (doméstico/ não doméstico e horeca);
- ☐ Informar adequadamente a população aquando a recolha não é realizada por incumprimento;
- ☐ Grandes distâncias percorridas a pé pela equipa de Recolha.



Ações

- ☐ Criação de um Calendário de Recolha, Consumidor Doméstico, Não doméstico e Horeca;
- ☐ Criação de um folheto que é colocado na caixa de correio indicando o motivo pelo qual a recolha não foi efetuada.



Calendário de Recolha (Doméstico/ Não Doméstico)



Consumidor: Doméstico

CALENDÁRIO DE RECOLHA

- mais fácil
- mais cómodo
- mais justo
- mais sustentável

CALENDÁRIO DE RECOLHA PORTA A PORTA MUNICÍPIO DE MOURA

	VÍDRIO	PLÁSTICO E METAL	PAPEL E CARTÃO	INDEFINIDO	BIORESÍDUOS
Domingo				das 20h às 22h	das 20h às 22h
Segunda	das 20h às 22h	das 20h às 22h			
Terça					das 20h às 22h
Quarta			das 20h às 22h		
Quinta		das 20h às 22h			
Sexta					das 20h às 22h

Coloque o respetivo saco à porta de casa, nos dias e horários indicados na tabela

Adquira os sacos na Câmara Municipal de Moura ou nos estabelecimentos parceiros

Para mais informações:
284 311 220 (RESIALENTEJO)
www.paguemenos.resialentejo.pt

Co-financiado por:
POSEUR
PORTUGAL 2020



Consumidor: Não doméstico

CALENDÁRIO DE RECOLHA

- mais fácil
- mais cómodo
- mais justo
- mais sustentável

CALENDÁRIO DE RECOLHA PORTA A PORTA MUNICÍPIO DE MOURA

	VÍDRIO	PLÁSTICO E METAL	PAPEL E CARTÃO	INDEFINIDO	BIORESÍDUOS
Segunda			das 17h às 19h30	das 17h às 19h30	das 17h às 19h30
Terça		das 17h às 19h30			das 17h às 19h30
Quarta	das 17h às 19h30			das 17h às 19h30	das 17h às 19h30
Quinta			das 17h às 19h30		das 17h às 19h30
Sexta		das 17h às 19h30		das 17h às 19h30	das 17h às 19h30
Sábado	das 17h às 19h30				das 17h às 19h30

Para mais informações:
284 311 220 (RESIALENTEJO)
www.paguemenos.resialentejo.pt

Co-financiado por:
POSEUR
PORTUGAL 2020



Folheto Informativo (Equipa de Recolha)



À SUA PORTA
PAGUE MENOS,
RECICLE MAIS!



À SUA PORTA
PAGUE MENOS,
RECICLE MAIS!

ATENÇÃO!

- ☐ SACO DE COR ERRADA. ATENÇÃO AO CALENDÁRIO.
- ☐ SACO COM RESÍDUOS INAPROPRIADOS
- ☐ USO DO SACO NÃO ADEQUADO

No sistema PAYT, quanto mais separar menos paga!

Para mais informações na Câmara Municipal de Moura:
285 250 400 (Geral) ou 800 450 133 Linha Verde (gratuito)
ambiente@cm-moura.pt





Principais Desafios

- ☐ Identificar os Incumpridores (exemplos: 2.ª habitação; casas fechadas; 2 ou mais contadores/morada; a aquisição dos sacos não tem necessariamente de ser mensal)
- ☐ O Sistema de Informação “responder” de forma automática às necessidades do PAYT



Ações

- ☐ Reuniões com a AIRC – Associação de Informática da Região Centro responsável pelo Sistema de Gestão de Água de modo a atualizar o Sistema de acordo com as necessidades do PAYT

Pagamento do Saco

Fatura da água - exemplo

Fatura n.º	FT. 24.030/77521
Data de emissão	06/09/2024
Tipo de cliente	Doméstico

PERÍODO DE FATURAÇÃO

33 dias - 18/07/2024 a 19/08/2024

Tipo leitura	Leitura anterior	Leitura atual	Número de dias	Consumo lido	Consumo adicional	Consumo faturado	Consumo acerto	Consumo estimado
Normal	833	875	63	42		42	18	0

Designação - Escalões	Observações	Quantidade	Preço Unit. (?)	Valor (?)	IVA
Serviço de Abastecimento de Água					
Tarifa Fixa Água	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0658	2,1714	6
Tarifa Variável Água - 1.º Escalão [1 - 5]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	0,4000	4,2000	6
Tarifa Variável Água - 2.º Escalão [6 - 15]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	21 m3	0,7900	16,5900	6
Tarifa Variável Água - 3.º Escalão [16 - 25]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	1,5000	15,7500	6
Tarifa Variável Água		1	-14,4000	-14,4000	6
TRH Água (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0220	0,9240	6
TRH Água (Receita Estado)		1	-0,4000	-0,4000	6
Serviço de Saneamento					
Tarifa Fixa Saneamento	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0592	1,9536	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Tarifa Variável Saneamento - 1.º Escalão [1 - 5]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	0,3600	3,7800	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Tarifa Variável Saneamento - 2.º Escalão [6 - 15]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	21 m3	0,5000	10,5000	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Tarifa Variável Saneamento - 3.º Escalão [16 - 25]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	6,3 m3	1,3500	8,5050	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Tarifa Variável Saneamento		1	-8,4200	-8,4200	Não sujeito- Art.º 2 CIV
TRH Saneamento (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0165	0,6930	Não sujeito- Art.º 2 CIV
TRH Saneamento (Receita Estado)		1	-0,3000	-0,3000	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Serviço de Recolha de Resíduos					
Tarifa Fixa Resíduos Sólidos	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0575	1,8975	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Resíduos sólidos - PAYT	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	20 sacos	0,2400	4,8000	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Taxa Gestão Resíduos (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0303	1,2726	Não sujeito- Art.º 2 CIV
Taxa Gestão Resíduos (Receita Estado)		1	-0,5400	-0,5400	Não sujeito- Art.º 2 CIV

[illegible][illegible]

Fatura n.º FT. 24.030/77521
 Data de emissão 06/09/2024
 Tipo de cliente Doméstico

PERÍODO DE FATURAÇÃO

33 dias - 18/07/2024 a 19/08/2024

Tipo leitura	Leitura anterior	Leitura atual	Número de dias	Consumo lido	Consumo adicional	Consumo faturado	Consumo acerto	Consumo estimado
Normal	833	875	63	42		42	18	0

Designação - Escalões	Observações	Quantidade	Preço Unit. (?)	Valor (?)	IVA
Serviço de Abastecimento de Água					
Tarifa Fixa Água	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0658	2,1714	6
Tarifa Variável Água - 1.º Escalão [1 - 5]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	0,4000	4,2000	6
Tarifa Variável Água - 2.º Escalão [6 - 15]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	21 m3	0,7900	16,5900	6
Tarifa Variável Água - 3.º Escalão [16 - 25]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	1,5000	15,7500	6
Tarifa Variável Água		1	-14,4000	-14,4000	6
TRH Água (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0220	0,9240	6
TRH Água (Receita Estado)		1	-0,4000	-0,4000	6
Serviço de Saneamento					
Tarifa Fixa Saneamento	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0592	1,9536	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Tarifa Variável Saneamento - 1.º Escalão [1 - 5]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	10,5 m3	0,3600	3,7800	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Tarifa Variável Saneamento - 2.º Escalão [6 - 15]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	21 m3	0,5000	10,5000	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Tarifa Variável Saneamento - 3.º Escalão [16 - 25]	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	6,3 m3	1,3500	8,5050	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Tarifa Variável Saneamento		1	-8,4200	-8,4200	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
TRH Saneamento (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0165	0,6930	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
TRH Saneamento (Receita Estado)		1	-0,3000	-0,3000	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Serviço de Recolha de Resíduos					
Tarifa Fixa Resíduos Sólidos	33d - 18/07/2024 a 19/08/2024	33 Dias	0,0575	1,8975	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Resíduos sólidos - PAYT	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	20 sacos	0,2400	4,8000	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Taxa Gestão Resíduos (Receita Estado)	63d - 18/06/2024 a 19/08/2024	42 m3	0,0303	1,2726	Não sujeito- Art.º 2 CIVA
Taxa Gestão Resíduos (Receita Estado)		1	-0,5400	-0,5400	Não sujeito- Art.º 2 CIVA

Pontos Fracos

- ✓ Alguma resistência à mudança de comportamentos no que respeita à separação de resíduos.
- ✓ A utilização excessiva de sacos de plástico apresenta constrangimentos ao nível de custos, da logística e ao nível ambiental.
- ✓ Deposição excessiva nos contentores e ecopontos das zonas de fronteira com as áreas abrangidas pelo PAYT.
- ✓ Dificuldade de fiscalização (ex. desconhecimento dos incumpridores, ...)
- ✓ Ausência de um sistema de informação “desenhado” especificamente para o sistema PAYT respondendo às suas necessidades.

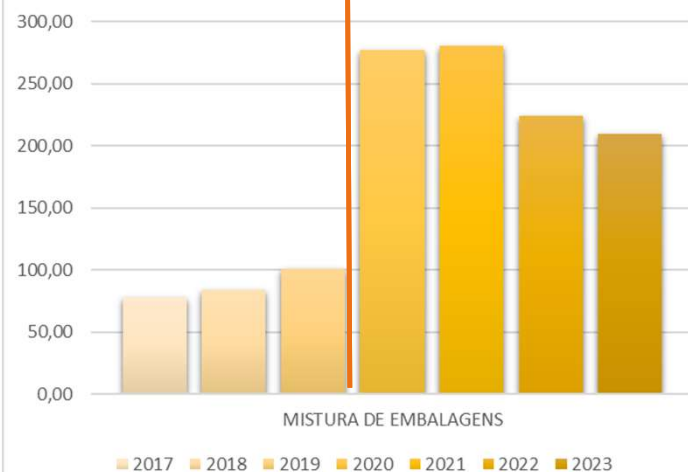
Pontos Fortes

- ✓ A população de Moura encontra-se mais informada e sensibilizada para a importância da prevenção e separação de resíduos.
- ✓ Maior comodidade para a maioria da população, uma vez que não têm de se deslocar a um contentor de proximidade.
- ✓ RGGR – Cumprimento do princípio do poluidor-pagador
- ✓ Aumentou-se em mais de 40% a recolha de recicláveis do concelho de Moura passando de 28,8 kg/hab.ano em 2019 para cerca de 48,4 kg/hab.ano em 2021.

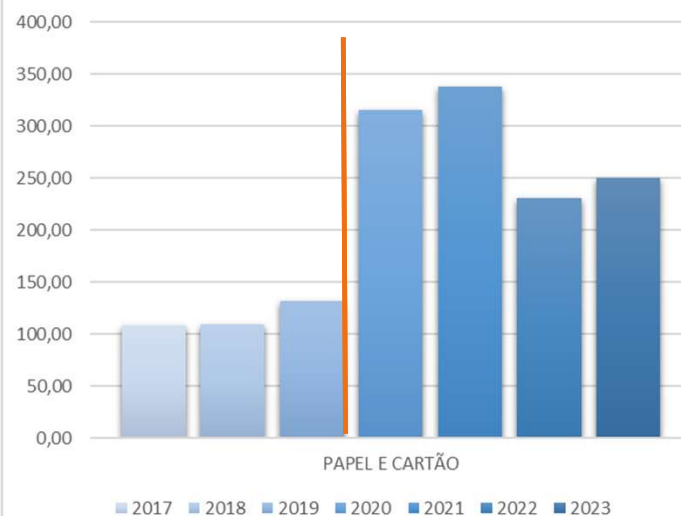
Resultados

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MISTURA DE EMBALAGENS	78,14	84,18	100,75	277,12	280,56	224,16	209,34
EMBALAGENS DE VIDRO	122,80	136,90	136,85	341,64	345,40	218,48	183,98
PAPEL E CARTÃO	108,10	109,14	132,31	315,40	338,52	231,14	250,56

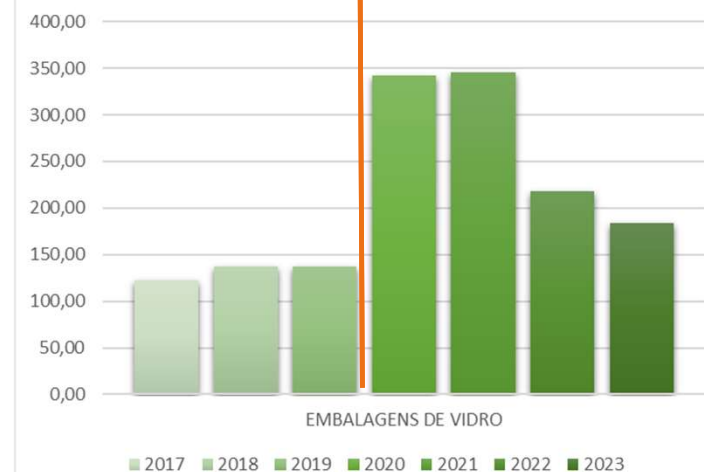
Evolução PAYT Moura - Misturas de embalagens



Evolução PAYT Moura - Papel e Cartão

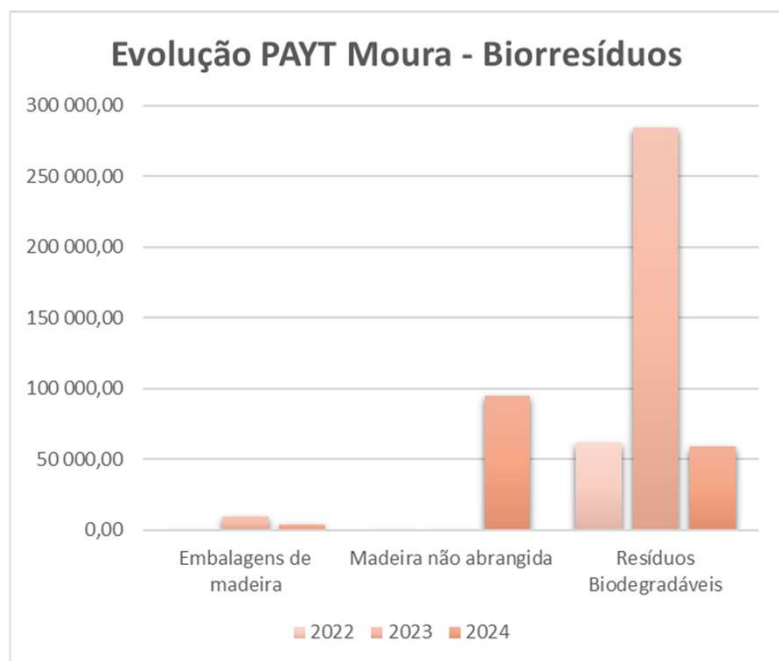


Evolução PAYT Moura - Embalagens de vidro



Resultados - Biorresíduos

	2022	2023	2024
Embalagens de madeira	0,00	9 940,00	4 280,00
Madeira não abrangida	0,00	0,00	95 422,00
Resíduos Biodegradáveis	61 490,00	284 063,00	59 502,00



NOTA: Os dados de 2024 são até ao final de agosto

Governança Multinível no sistema PAYT

Câmara Municipal de Moura

- responsável pela implementação local, comunicação com os munícipes e operação diária

Resialentejo

- entidade intermunicipal responsável pela gestão, transporte e tratamento dos resíduos

AIRC

- empresa responsável pela adaptação do sistema informático de gestão de água para integrar o modelo PAYT e facilitar a faturação

Comércio local

- colaboração na logística e distribuição de sacos PAYT à população

Munícipes

- participação ativa, separação adequada e adaptação ao novo sistema

Resultados e Cooperação Interinstitucional

- ❑ A recolha seletiva aumentou mais de 40% entre 2019 e 2021
- ❑ A abertura do ecocentro em 2024 fortalece a rede de apoio à população
- ❑ A colaboração com a Resialentejo e a AIRC permitiu a integração de soluções digitais e operacionais
- ❑ O envolvimento do comércio local facilitou a acessibilidade e distribuição dos materiais

Estes resultados reforçam a importância de uma governança multinível sólida em contextos urbanos e rurais

Conclusão

A articulação entre município, entidades intermunicipais, fornecedores tecnológicos e cidadãos permite:

- Uma resposta mais eficaz e integrada aos desafios ambientais
- Uma maior aceitação por parte da população
- A construção de soluções sustentáveis e adaptadas ao território

Este modelo poderá ser replicado noutras regiões com desafios semelhantes.



Obrigada pela atenção!



PORTA-A-PORTA!
PAGUE MENOS,
RECICLE MAIS!



ana.poeiras@cm-moura.pt
silvia.monteiro@cm-moura.pt



Moura
circular | desenvolvimento
sustentável