

Comunidade Intermunicipal Região Beiras e Serra da Estrela (CIMRBSE)

MobiFlex.BSE

Iniciativa Urbana Europeia (EUI)

Fundão, 14 de maio de 2025



**Região
Beiras e
Serra da Estrela**

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

território _15 municípios
6305 km² | 210.602 pessoas

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela corresponde às Unidades Territoriais Estatísticas de Nível III e é composta pelos Municípios de:

ALMEIDA | BELMONTE | CELORICO DA BEIRA | COVILHÃ
FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO | FORNOS DE ALGODRES
FUNDÃO | GUARDA | GOUVEIA | MANTEIGAS | MÊDA
PINHEL | SABUGAL | SEIA | TRANCOSO



**Região
Beiras e
Serra da Estrela**
COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

Comunidade Intermunicipal Região Beiras e Serra da Estrela (CIMRBSE)

As responsabilidades da CIMRBSE na área dos transportes incluem os **Serviços Essenciais de Transporte Público de Passageiros** entre os vários municípios e regiões vizinhas, garantindo a mobilidade dos trabalhadores e dos estudantes, bem como as ligações à linha ferroviária com conexões para a Europa.

Além destes serviços regulares, são também disponibilizados serviços de **transporte flexível**, nos quais as pessoas podem entrar em contacto e reservar viagens de acordo com as suas necessidades.

Todas as operações de transporte são concebidas e desenvolvidas com base nos princípios da sustentabilidade ambiental e na otimização dos recursos existentes.

Comunidade Intermunicipal Região Beiras e Serra da Estrela (CIMRBSE)

Enquadramento do Projeto

A **Comunidade Intermunicipal da Região Beiras e da Serra da Estrela (CIMRBSE)** é a Autoridade de Transportes (AT) competente relativa aos serviços públicos de transporte de passageiros que se desenvolvem integral ou maioritariamente na sua área geográfica, por delegação de competências dos municípios em contrato de partilha e delegação de competências, nos termos do artigo 10.º do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP).

A generalidade dos municípios que integram a CIMRBSE, incluindo o Fundão, constituem territórios de baixa densidade de procura, não cumprindo com os níveis mínimos de serviço definidos no RJSPTP, sendo a oferta de serviços regulares reduzida ou inexistente, nomeadamente em horários de meio do dia, sem satisfazer as necessidades de mobilidade de uma população essencialmente idosa, o que justifica a implementação do transporte a pedido.

Foi decidido pela CIMRBSE que seria implementada uma experiência-piloto de serviço público transporte flexível, ao abrigo do previsto no n.º 5 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 60, de 8 de setembro de 2016.

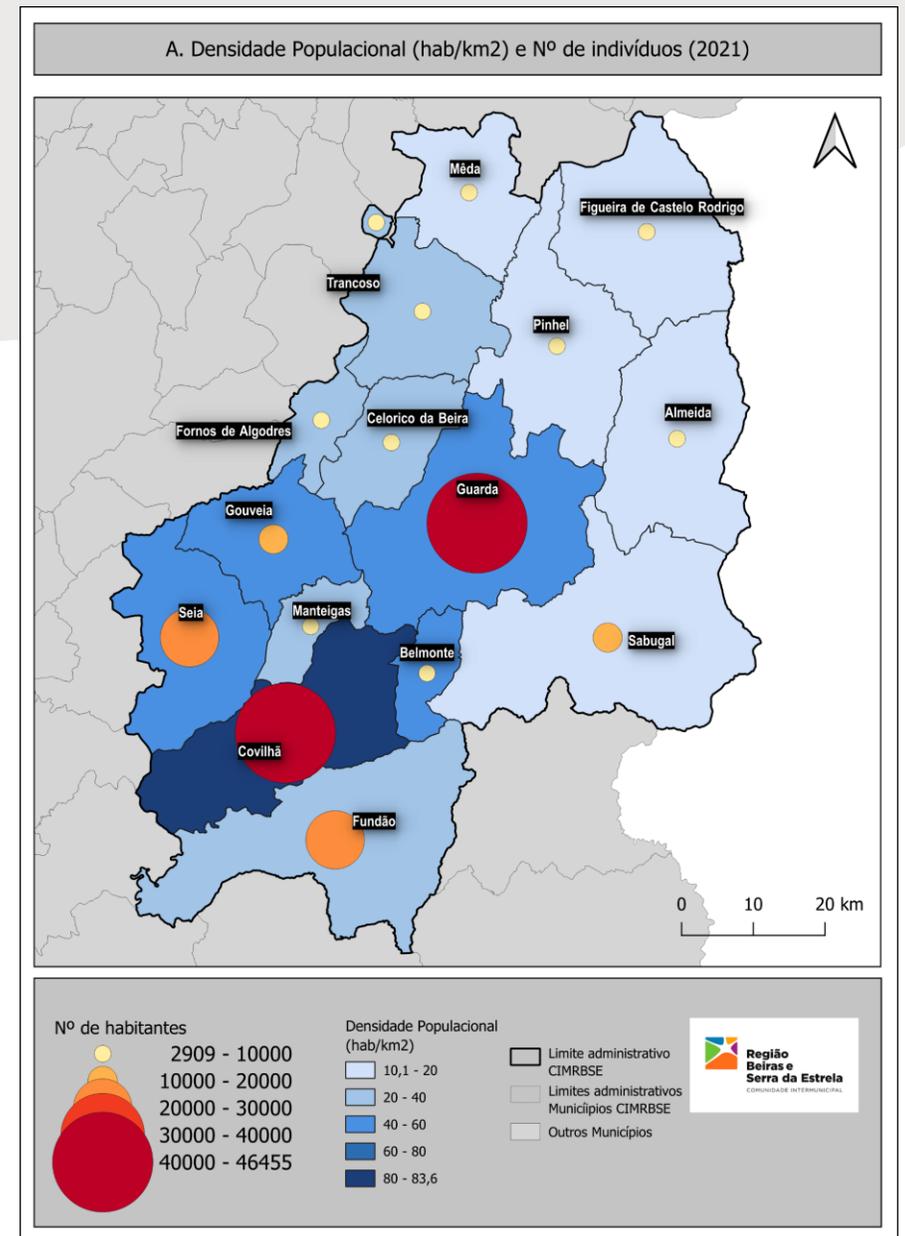
Comunidade Intermunicipal Região Beiras e Serra da Estrela (CIMRBSE)

Contexto Territorial da Região Beiras e Serra da Estrela

4 (quatro) dos Municípios da CIMRBSE (Covilhã, Guarda, Fundão e Seia) concentram cerca de 64% da população da Região, sendo que só a Covilhã e Guarda representam mais de 41%.

Fora dos principais aglomerados o povoamento é disperso e de pequena dimensão.

5 (cinco) Municípios da CIMRBSE (Figueira de Castelo Rodrigo, Almeida, Sabugal, Mêda e Pinhel) têm uma densidade populacional inferior a 20 hab./km²



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

1. O que é o transporte flexível (a pedido)?
2. Como funciona?
3. Casos de implementação prática



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

1. O que é o Transporte Público Flexível (a pedido)?

É um serviço de transporte público que funciona apenas quando solicitado com antecedência pelos utilizadores.

Adapta-se às necessidades dos passageiros, oferecendo maior cobertura em zonas rurais ou com baixa densidade populacional.

Este modelo de transporte flexível contribui para a inclusão social, reduz a pegada ambiental e melhora a qualidade de vida dos cidadãos em regiões menos servidas de transporte regular.



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

2. A Experiência Piloto no Fundão - Como funciona?

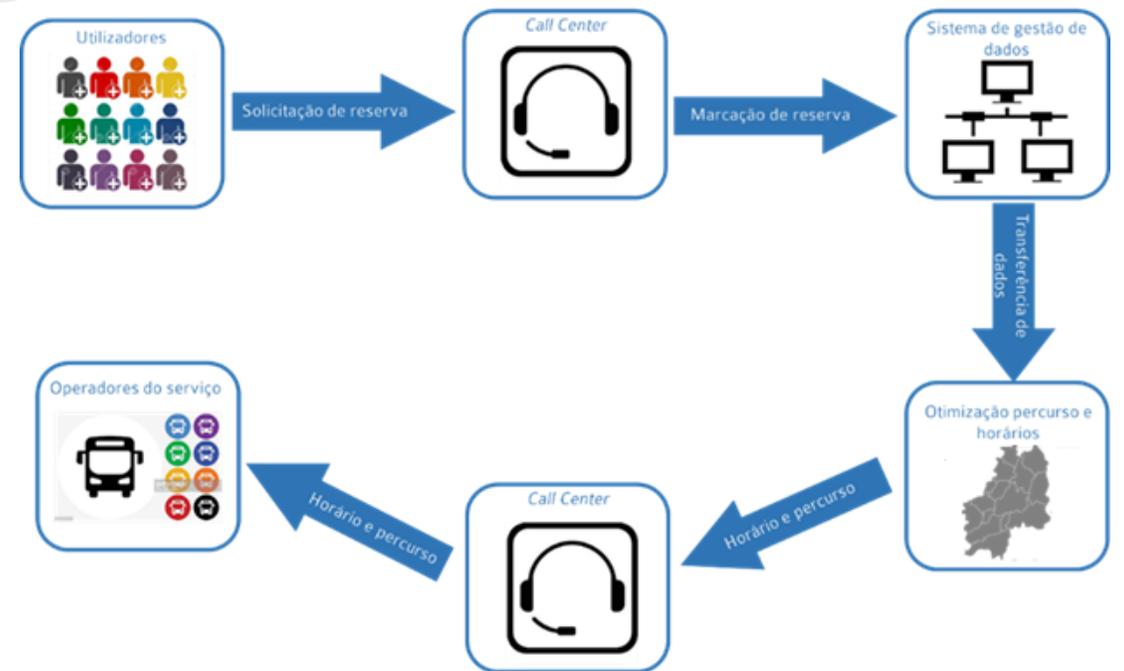
Reserva antecipada: até às 15h00 do dia útil anterior ao dia da viagem. Até às 15h30 do dia útil anterior de realização das viagens o Município comunica ainda aos operadores o plano de serviços a realizar no dia seguinte e até às 17h30 o Município comunica ao passageiro a hora de embarque.

Meio de reserva: chamada gratuita para o número 800 222 800 (dias úteis, das 09h00 às 15h00).

Só são servidos lugares para os quais a população tenha reservado viagem.

O itinerário dos circuitos é otimizado em função das reservas efetuadas no sistema.

Viaturas: Operadores locais com capacidade para 4 a 8 lugares



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

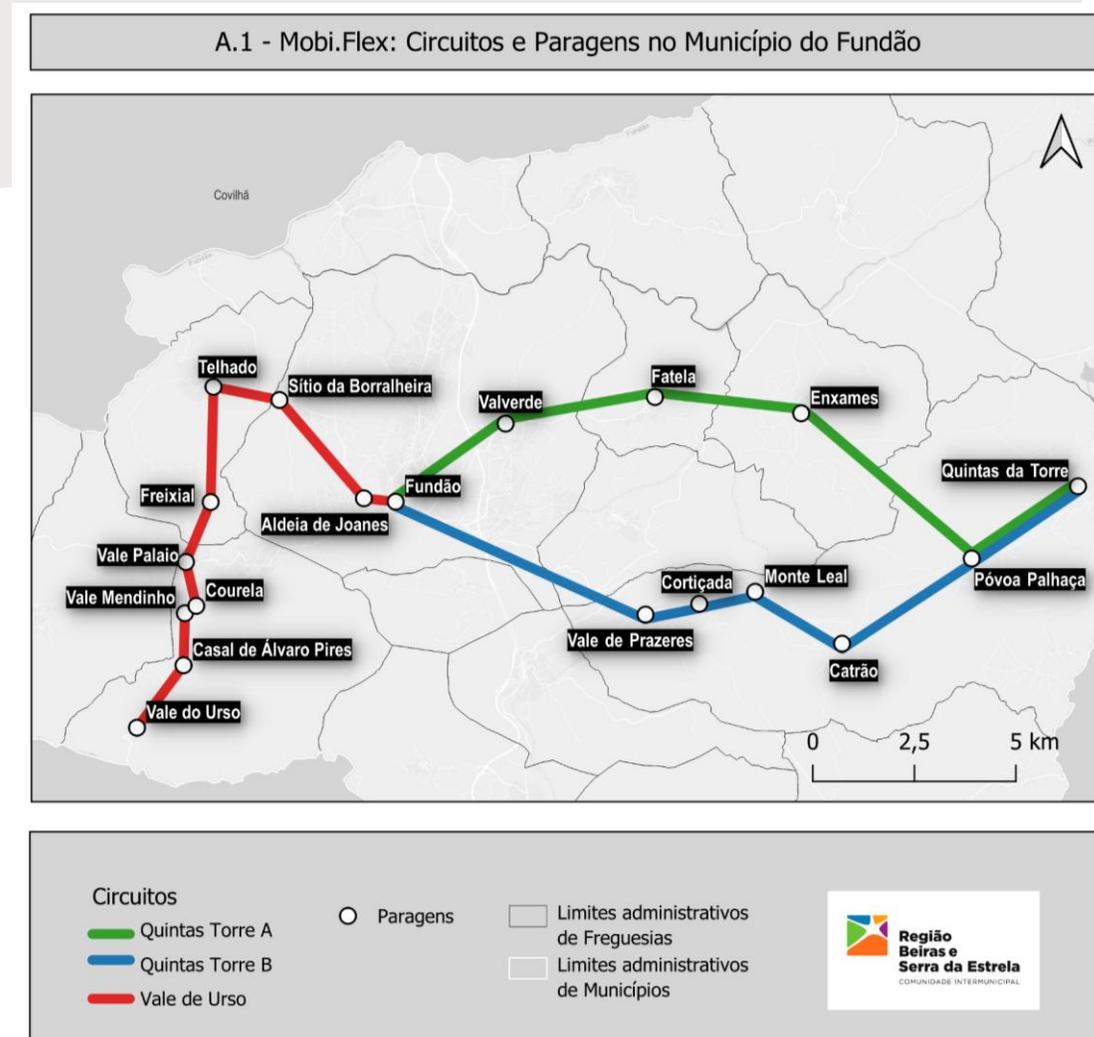
3. A Experiência Piloto no Fundão

Iniciou em março de 2023 e teve uma fase piloto de 6 meses e mantém-se em funcionamento.

Abrange atualmente **6 freguesias e 17 lugares do Município do Fundão** (população-alvo 3388 indivíduos)

Objetivo: proporcionar **ligações à cidade do Fundão**

3 Circuitos e 19 paragens



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Informação ao público: o caso prático do Fundão

Para divulgação e garantir o acesso à informação sobre o serviço de transporte a pedido, elaborou-se um flyer informativo, destinado ao público. Este flyer contém todos os detalhes essenciais, incluindo os horários de chegada e partida, as paragens servidas pelo serviço, bem como o número verde disponível para realizar os pedidos. Além disso, foi feito um comunicado em conjunto entre a CIMRBSE e o Município, o qual foi divulgado nas redes sociais, ampliando ainda mais o alcance da informação.

MobilFlex.BSE
Transporte Flexível Beiras e Serra da Estrela
Fundão

ITINERÁRIOS E HORÁRIOS
TERÇAS E QUINTAS

QUINTAS DA TORRE A	QUINTAS DA TORRE B
08h00 Quintas da Torre Póvoa Palhaça Enxames Fatela Valverde Fundão (Nº 5º Conceição)	08h00 Quintas da Torre Póvoa Palhaça Cátrão Monte Leal Cortijada Vale de Prazeres Fundão (Nº 5º Conceição)
12h30 Fundão (Nº 5º Conceição) Valverde Fatela Enxames Póvoa Palhaça Quintas da Torre	12h30 Fundão (Nº 5º Conceição) Vale de Prazeres Cortijada Monte Leal Cátrão Póvoa Palhaça Quintas da Torre

Já conhece o Transporte Flexível?
A MobiFlex é um serviço de transporte público

800 222 800

PARA MAIS INFORMAÇÕES:
www.cim-fundao.pt

MobilFlex.BSE
Transporte Flexível Beiras e Serra da Estrela
Fundão

ITINERÁRIOS E HORÁRIOS
SEGUNDAS E QUARTAS
VALE D'URSO - FUNDÃO

08h00 Vale d'Urso Casa de Álvaro Pires Vale Mendinho Coureda Vale Palaio Freixial Telhado Sítio da Borralheira Aldela de Joanes Fundão (Nº 5º Conceição)	12h30 Fundão (Nº 5º Conceição) Aldela de Joanes Sítio da Borralheira Telhado Freixial Vale Palaio Coureda Vale Mendinho Casa de Álvaro Pires Vale d'Urso
---	---

Já conhece o Transporte Flexível?
A MobiFlex é um serviço de transporte público

800 222 800

PARA MAIS INFORMAÇÕES:
www.cim-fundao.pt

MobilFlex.BSE
Transporte Flexível Beiras e Serra da Estrela
Fundão

SERVIÇOS DE TRANSPORTE FLEXÍVEL
MAIS PERTO DE SI!

VALE D'URSO

- Como funciona?**
O cliente terá de contactar o número de telefone 800 222 800 até às 19h00 da véspera do dia em que pretende viajar. Até às 17h00 da véspera do dia da viagem, o cliente é informado da hora em que o transporte irá ser efetuado tendo em conta que poderão ser feitos ajustamentos considerando o trânsito efetivamente a realizar. Já no dia da viagem, o transporte aparece na paragem, no horário comunicado e o cliente é levado até ao seu destino final (uma das paragens delimitadas, sendo o veículo partilhado com outros clientes que viagem sem um pedido específico de transporte flexível, sendo devolvidos aos pontos de partida com um pedido específico de transporte flexível. Somente poderão ser admitidos passageiros de última hora, sem reserva, desde que exista vaga na lotação da viatura ao longo de todo o itinerário.
- Quanto custa?**
O bilhete é produzido no transporte flexível e é idêntico ao do transporte público coletivo rodoviário de passageiros, com o valor de 2,50€. Os bilhetes serão emitidos exclusivamente a bordo da viatura, existindo apenas uma tipologia de bilhetes. A cobrança com bilhete age o ano viagem de forma gratuita. A cobrança do bilhete é feita diretamente pelo motorista.
- Quem transporta?**
Os serviços de transporte flexível são realizados, essencialmente, por táxi, não obstante a possibilidade de serem de ser encontradas outras soluções. Em qualquer dos casos, os veículos apresentando um adesivo que permita a sua fácil identificação e associação ao transporte flexível.



**Região
Beiras e
Serra da Estrela**

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL



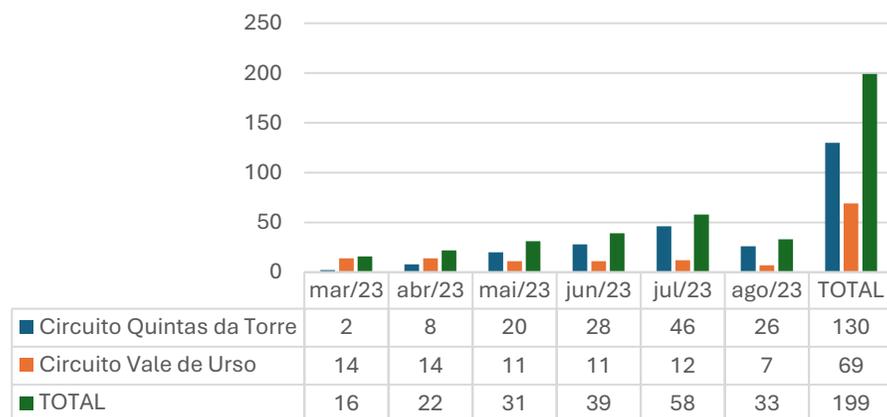
MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Caraterização da Procura: o caso prático do Fundão

Durante a experiência piloto, a procura foi de 199 passageiros em 118 serviços, distribuídos de acordo com as figura B.1 e B.2, concluindo-se:

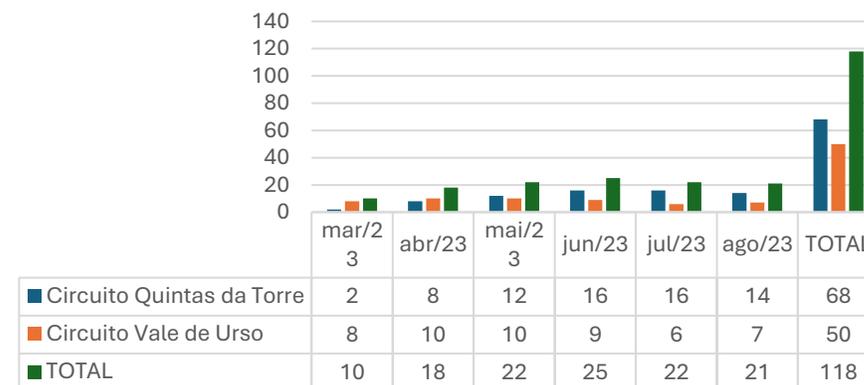
- Julho, com 58 passageiros, foi o mês com maior procura;
- Quintas da Torre apresenta-se como o Circuito com maior n.º de passageiros acumulado e mensal, com exceção dos primeiros dois meses.

B.1 Nº de Passageiros - março a agosto 2023



■ Circuito Quintas da Torre ■ Circuito Vale de Urso ■ TOTAL

B.2 Serviços Realizados (Nº) - março a agosto 2023



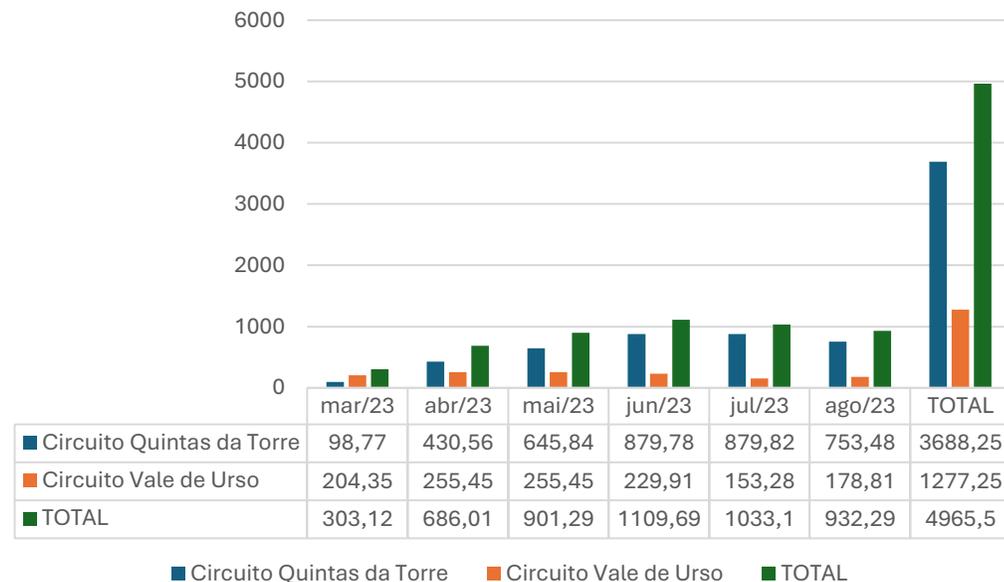
■ Circuito Quintas da Torre ■ Circuito Vale de Urso ■ TOTAL

MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Caraterização da Procura: o caso prático do Fundão

De acordo com a figura B.3 produziram-se, no total, 4 965,5 veículos.km dos quais 3 688,25 afetos ao Circuito Quintas da Torre e 1 277,25 ao Circuito Vale de Urso.

B.3 Produção de veic.km - março a agosto 2023



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

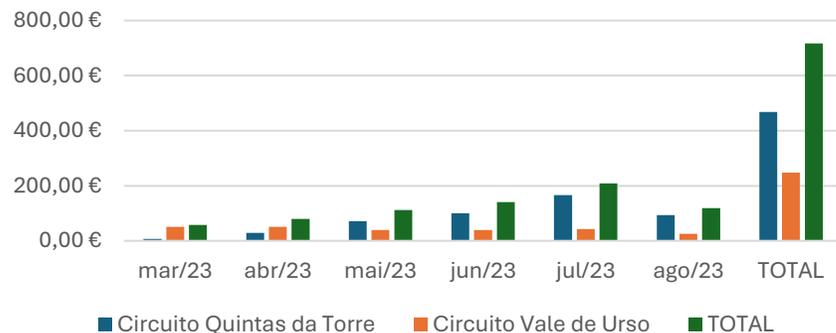
Caraterização da Procura: o caso prático do Fundão

Os custos associados à implementação dos Serviços no período experimental ascenderam aos 3 649,32€, sendo as receitas de 716,40€, o que representa uma cobertura dos custos de 19,60%.

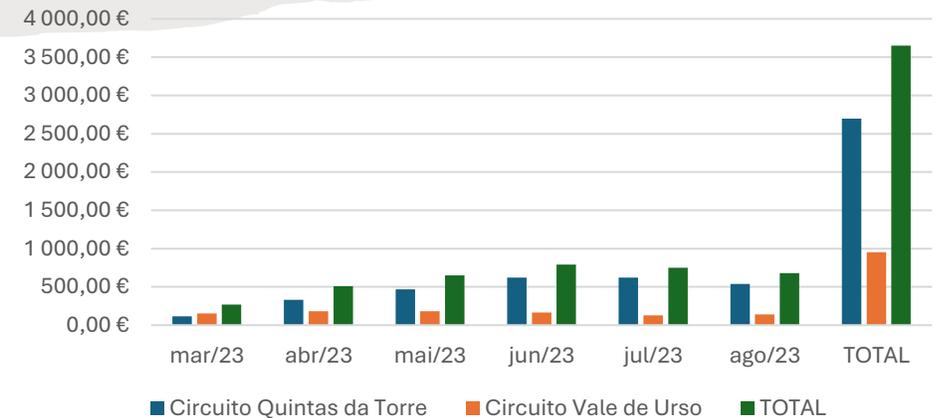
Face a este défice, o Município teve um encargo de 2 932,92€, o que representa um custo médio de 0,59€/veic.km e um custo médio de 14,74€/passageiro, distribuído pelos circuitos da seguinte forma:

- Circuito Quintas da Torre: 0,60€/veic.km e um custo de 17,15€/passageiro
- Circuito Vale de Urso: 0,55€/veic.km e um custo de 10,19€/passageiro

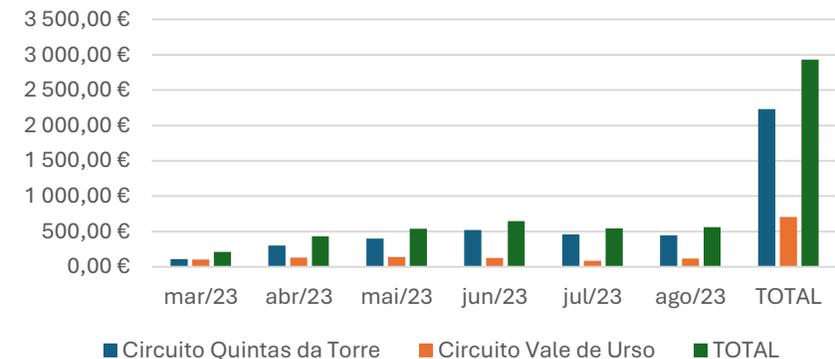
B.5 Receitas (bilhética) da Experiência Piloto - março a setembro 2023



B.4 Custos da Experiência Piloto - março a setembro 2023



B.6 Pagamentos aos Operadores - março a setembro 2023



MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Expansão do projeto piloto

A CIMRBSE iniciou, em 2023, a experiência piloto de transporte a pedido no município do Fundão e, em 2024, o projeto foi alargado, ainda em fase piloto, aos municípios de Celorico da Beira, Gouveia, Guarda, Manteigas, Sabugal e Seia.

Em 2025, o município de Mêda juntou-se à iniciativa, mantendo o caráter experimental. O objetivo é que, ao longo de 2025, o transporte a pedido se estenda progressivamente a todo o território da CIMRBSE.

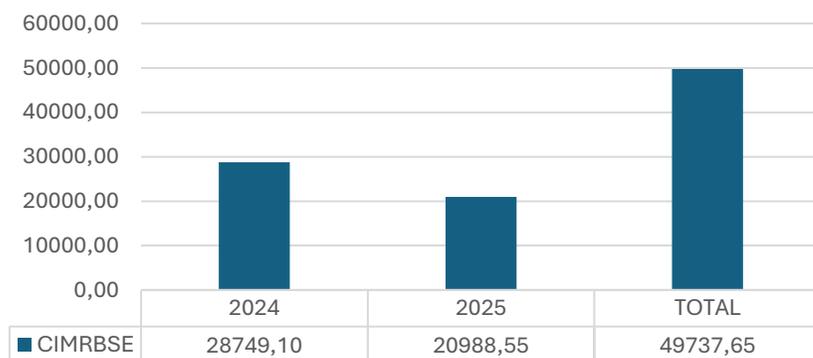
MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Caraterização da Procura: CIMRBSE

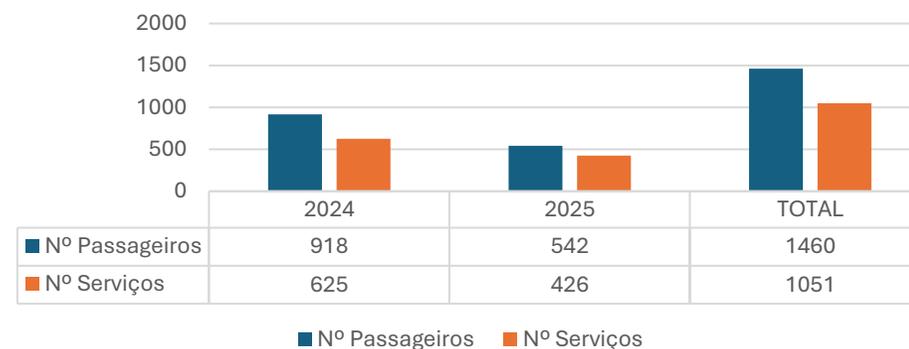
No ano 2024 e durante o ano de 2025, a procura, na Região Beiras e Serra da Estrela, foi de 1460 passageiros em 1051 serviços realizados (B.5)

De acordo com a fig. B.6, já se produziram 49 737,65 veículos.km no período de referência.

B.6 CIMRBSE - Produção de veic.km - 2024 e 2025



B.5 CIMRBSE - N° de passageiros e Serviços - 2024 e 2025



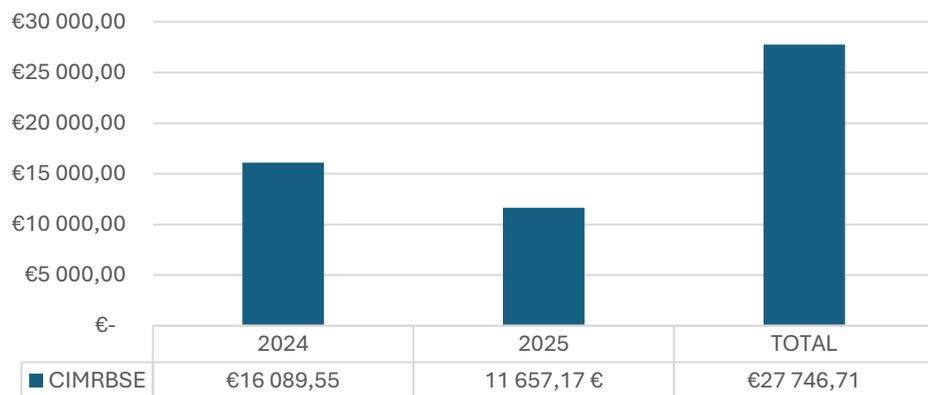
MobiFlex – Transporte Flexível: mobilidade a pedido

Caraterização da Procura: CIMRBSE

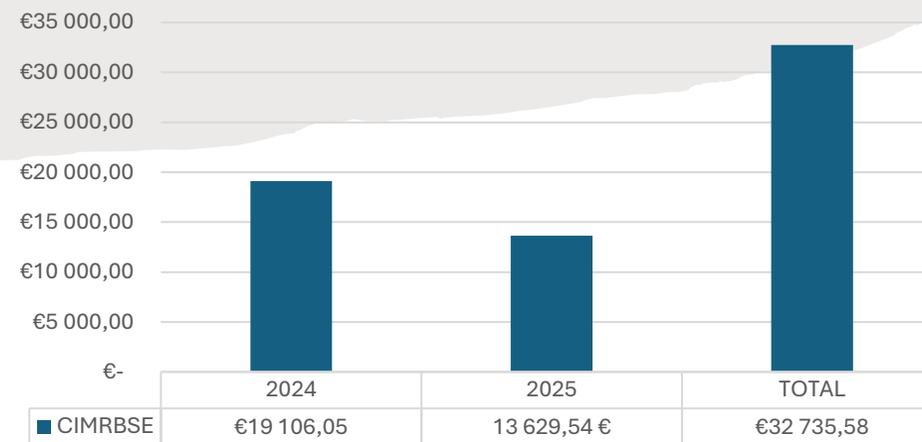
Os custos associados à implementação dos Serviços no período experimental, no território da CIMRBSE, ascenderam aos 32 735,58€, sendo as receitas de 4 988,87€, o que representa uma cobertura dos custos de 15,24%.

Face a este défice, os Municípios tiveram um encargo de 27 746,71€, o que representa um custo médio de 0,56€/veic.km.

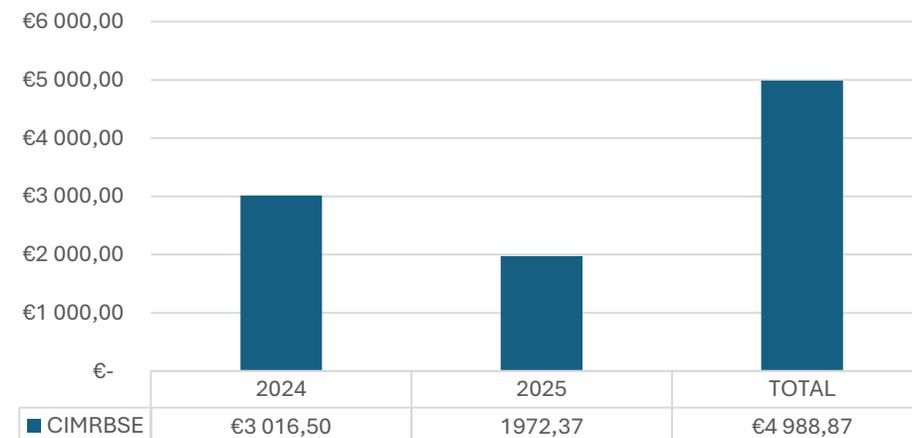
B.9 CIMRBSE - Pagamentos aos Operadores - 2024 e 2025



B.7 CIMRBSE - Custos das Experiências Piloto - 2024 e 2025



B.8 CIMRBSE - Receitas (bilhética) das Experiências Piloto - 2024 e 2025



Mobi.Flex CIMRBSE

Outros custos associados

- Produção e instalação de sinaléticas;
- Registo e ativação de números verdes;
- Contratualização da Plataforma de reservas;
- Recursos humanos.



Mobi.Flex CIMRBSE 2024 e 2025

Nº DE MUNICÍPIOS C/ PROJETOS IMPLEMENTADOS	8 MUNICÍPIOS	
CUSTOS DA OPERAÇÃO (c/iva)	32 735,58 EUROS	
RECEITAS OBTIDAS (c/iva)	4 988,87 EUROS	RECEITA PAGA PELOS UTILIZADORES EQUIVALE A 15% DO VOLUME DA OPERAÇÃO
COMPENSAÇÕES A OPERADORES (c/iva)	27 746,71 EUROS	MUNICÍPIOS PAGAM OS RESTANTES 85% AOS OPERADORES
Nº DE KILÓMETROS PRODUZIDOS	49 737,65 KM	DEDUZIDA A RECEITA, A OPERAÇÃO FICA, EM MÉDIA, EM 0,56 €/KM COM IVA
Nº DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS	1460 PESSOAS	

